



Sicherheit und Erfolg durch Product Compliance Management



**Der sichere Weg zu
weltweiten Produktzulassungen**
heinz.berger@certiconsult.ch

Warum CERTICONSULT ?



CERTICONSULT GmbH bietet als unabhängiges Unternehmen kompetente und effiziente Unterstützung bei der Marktzulassung von Produkten durch Zertifizierungs-Beratung und weiteren damit verbundenen Dienstleistungen.

Kernpunkt unseres Leistungsangebotes ist das so genannte **Product Compliance Management PCM Konzept**. Wir befassen uns **weltweit** mit der **Erfüllung von gesetzlichen und technischen Vorgaben** zur Erlangung **nationaler Produktzulassungen** insbesondere im Bereich elektrischer Produkte und für Produkte die in explosionsgefährdeter Atmosphäre eingesetzt werden.

Mit der Einführung der bilateralen Verträge zwischen der Schweiz und der EU werden die Nachweise zur Erfüllung der Europäischen Richtlinien komplexer und mit der zunehmenden Globalisierung wächst auch die Bedeutung des Risiko-Managements. Damit die Markteinführung von Produkten im weltweiten Umfeld sicher und optimal erfolgen kann, umfasst Product Compliance Management PCM neben dem zentralen **Zertifizierungs-Konzept** weitere **Dienstleistungen, welche das Produkthaftungs-Risiko minimieren**.

Das Zertifizierungs-Gesamtkonzept können wir Ihnen optimal und massgeschneidert zu erschwinglichen Kosten erstellen. Ermöglicht wird dieses

1. durch unsere **neutrale Position**, d.h. die Unabhängigkeit von Zertifizierungs- bzw. Prüfstellen
2. durch die Erfahrung als **Leitender Auditor in internationalen Produkt-Zertifizierungsverfahren**
3. durch die **Mitgliedschaften im osec Pool of Experts sowie bei den SwissEngineering SE-Consultants**

Wir eröffnen Industrie und Handel **globale Marktchancen für Import- und Exportgeschäfte** durch ein gut ausgebautes, **internationales Kooperations-Netzwerk**.

Die Zielgruppen

Nationale und internationale Produkt-Entwickler, Hersteller und Handelsfirmen insbesondere der Elektrotechnik, Elektronik und für Produkte in explosionsgefährdeten Bereichen. Ferner Verbände, Normenstellen, Bundesämter, Konsumentenvereinigungen, Prüf- und Zertifizierungsstellen sowie Fertigungsstätten.

Unsere Dienstleistung

Product Compliance Management

- ▶ Erstellung eines Zertifizierungs-Gesamtkonzeptes nach dem CERTICONSULT- Product Compliance Management PCM Plan
 - Abklärung der Marktbedingungen
 - Definition der Normen
 - Produktspezifikation
 - Typenprüfung für Sicherheit und elektromagnetische Verträglichkeit
 - Risikoanalyse
 - Produktionsüberwachung
 - Zertifizierung und Umsetzung (nationale Zulassungen) etc.
- ▶ Erstellung von Notfallprozessen
 - richtiges Handeln bei Problemen mit Produkten
- ▶ Betreuung von Zulassungstätigkeiten für Import und Export
- ▶ Betreuung bei Kundenreklamationen in technischer Hinsicht, Auswertung der Reklamationen, Produktverbesserungen
- ▶ Betreuung bei Produkten für den Einsatz in explosionsgefährdeten Bereichen
- ▶ Unterstützung auch bei nichtelektrischen Produkten (*auf Anfrage*)

Ihr Ziel

Sie wollen bei der Marktzulassung Ihres Produktes gezielt Ihr Risiko bezüglich Produkthaftung minimieren

Ihr Gewinn

Minimierung des Produkthaftpflicht-Risikos
Vermeidung von Mehrfachprüfungen
Kosteneffizienz
Zeitgewinn

Vorbereitung auf Audits

- ▶ Unterstützung im Hinblick auf die Akkreditierung von Prüflabors und Zertifizierungsstellen nach internationalen Vorgaben (ISO/IEC 17025 / EN 17025, bzw. ISO/IEC Guide 65 / EN 45011), sowie dazugehörige Managementsysteme (z.B. ISO 9001:2000).

Ihr Ziel

Optimale, erfahrungsbezogene und neutrale Vorbereitung auf Audits

Ihr Gewinn

Zeit- und Kosteneinsparung
Internationales Niveau

Schulung

- ▶ CE-Kennzeichnung (konforme Anwendung der EU-Richtlinien)
- ▶ Schweizerische, Europäische und Internationale Produkt-Zertifizierungsverfahren
- ▶ Zugang zu ausländischen Märkten

Kurse für Gruppen oder Einzelpersonen. Weitere Themen auf Anfrage.

Ihr Ziel

Entwicklung neuer Produkte für bestehende Märkte
Verkauf bestehender Produkte für neue Märkte

Ihr Gewinn

Effizienzverbesserung
Wissens-Transfer im Bereich internationale Zertifizierung und Produkthaftpflicht

Technische Beschreibungen

- ▶ Support und Second Opinion bei der Erstellung von technischen Beschreibungen, Bedienungsanleitungen, technischen Stellungnahmen, Werbung, Katalogen, Prospekten, Verträgen usw. in Deutsch und Englisch.

Ihr Ziel

Erstellung von gesetzkonformen, gut verständlichen Drucksachen

Ihr Gewinn

Image und Vertrauen

Übersetzungsdienst

- ▶ Technischer Übersetzungsdienst in Deutsch/ Englisch/ Deutsch für Bedienungsanweisungen, Firmen- und Produktprospekte, Verträge, etc.

Ihr Ziel

Fehlerfreie, praxisbezogene Übersetzungen

Ihr Gewinn

Image und Vertrauen

Projektbegleitung

- ▶ Projektleitung von kleinen, mittleren oder grossen Projekten. Referenzprojekte auf Anfrage.

Ihr Ziel

Neutrale Begleitung von Projekten

Ihr Gewinn

Kompetenz-Transfer Qualitätssicherung
(Einhalten von Spezifikationen, Qualität, Kosten und Terminen)

Geschäftsführer

Heinz S. Berger

Geboren Bern (1947)
Zivilstand verheiratet, zwei Söhne
(Gesellschafter der Firma)
Sprachen Deutsch
Englisch
(Französisch)
Hobby Philatelie, Aviatikjournalismus



Ausbildung

Dipl. Ing. FH

Berufserfahrung (Auszug)

Inhaber und Geschäftsführer (seit 2003)	CERTICONSULT GmbH
Leiter der Organisationseinheit Produkt-Zertifizierung (privatrechtlich)	Electrosuisse (früher SEV)
Adjunkt <ul style="list-style-type: none">○ Projektverantwortlicher für Kommunikationssysteme○ Benutzerprojektleiter operationelles Informationssystem (SAP-ähnliche SW)○ Leiter der Gruppe AVIONIK der technischen Sektion Flugzeugelektronik○ Bereichsprojektleiter Avionik im Projekt Neues Kampfflugzeug für die Schweizer Luftwaffe	VBS, Bern (Eidg. Departement Verteidigung, Bevölkerungsschutz und Sport)
Leiter der Abteilung Produktentwicklung <ul style="list-style-type: none">○ mechanische und elektronische Feindruckmesstechnik für○ Flugzeuginstrumente und Gleitschirme Zertifizierungstätigkeiten mit Luftämtern	Revue Thommen AG, Waldenburg BL
Mitglied des Forschungsteams von Dr. Robert W. Wilson (Nobelpreisträger 1978 für Physik) <ul style="list-style-type: none">○ Grundlagenforschung im Bereich Telekommunikation und Mikrotechnologie	AT&T Bell Telephone Laboratories Inc., Holmdel, New Jersey, USA

Berufliche Aktivitäten

- als Mitglied von Expert Pools**
- o osec Business Network Switzerland, Pool of Experts
 - o SwissEngineering STV "SE-Consultants"
-
- als Auditor**
- o Leitender Auditor in internationalen und europäischen Produkt-Zertifizierungsverfahren für elektrische Produkte nach IEC und EN (IECEE, IECEX und Europa)
- Audits durchgeführt in China, Singapore, Indien, Südafrika, Österreich, Deutschland, Italien, Schweden, Finnland, England und Schottland
-
- als Referent (Auszug)**
- o European Organization for Conformity Assessment (EOTC): General Assembly 2004, Funchal, Madeira, Portugal "Introduction of IECEX Certification Scheme"
 - o Industry Seminar on "Repair of Electrical Equipment for Use in Explosive Atmospheres", Juni 2004, Singapore
"Quality Management and the Ex Repair Process"
 - o IECEX General Assembly 2004, Brdo, Slovenia Training Workshop: "IECEX Guidance on the Management and Conduct of Quality System Assessment for Manufacturer"
 - o In Europa, China, Singapur, Südafrika
Umfassende Schulung IECEX und ATEX, (Produkte für den Einsatz in explosionsgefährdeter Atmosphäre nach IEC und EN)
Auditvorbereitungen im Hinblick auf Tätigkeit im IECEX-Verfahren

So arbeiten wir für Sie

Wir arbeiten eng mit unseren Auftraggebern zusammen und garantieren ihnen strenge Diskretion. Unsere Lösungen sind praxis- und mehrwertorientiert. Die Aufgaben erledigen wir im Interesse des Kunden zuverlässig und integrieren uns während der Auftragsdauer in die Unternehmenskultur. Die Zusammenarbeit beruht auf Offenheit, Respekt und Vertrauen. Für unseren Aufwand berechnen wir ein faires Honorar nach Absprache, in Abhängigkeit vom Auftragsvolumen.



CERTICONSULT GmbH
Gofritstrasse 9
Postfach 222
CH-3114 Wichtrach
Switzerland

Phone: +41 (0)31 781 37 60
Fax: +41 (0)31 781 18 19

E-mail: heinz.berger@certiconsult.ch
Web: www.certiconsult.ch